



Информация для обращения заемщиков физических лиц по вопросам урегулирования задолженности по кредитам, предоставленным в ООО БАНК «КУРГАН»

№	Наименование параметра	Значение параметра
1	2	3
1.	Канал связи для обращения граждан	<p>- получить консультацию, позвонив по телефону 8 (3522) 466 - 969 или отправить обращение на электронную почту kredit@bank45.ru с указанием ваших контактов для обратной связи сотрудником отдела кредитования;</p> <p>- подать заявление в свободной форме в Центральный офис ООО БАНК «КУРГАН» ул. Гоголя д.78, 2 этаж, кабинет №211</p>
2.	Информация о возможных способах урегулирования задолженности по кредитным договорам, включая подходы к комплексному урегулированию задолженности, определена в нормативных актах	<p>- стандарт защиты прав и интересов заемщиков физических лиц при урегулировании задолженности по кредитным договорам, заключенным в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (информационное письмо Банка России от 24.04.2023 № ИН-03-59/31).</p> <p>- процедура внесудебного банкротства гражданина с учетом изменений, внесённых Федеральным законом от 4 августа 2023 года № 474-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О несостоятельности (банкротстве)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации».</p>